

## ACCETTAZIONE AL RIENTRO DEGLI ARTICOLI Condizioni generali

Gentile Cliente,  
al fine di garantire il servizio di accettazione al rientro degli articoli, è necessario compilare, firmare ed allegare al documento di trasporto (DDT) i moduli seguenti:

- **Modulo di rientro (MDR)**

*Consente la presa in carico del materiale e la corretta procedura da applicare.*

- **Modulo di decontaminazione – laddove richiesto.**

*Ai sensi e per effetti della normativa vigente è responsabilità del Cliente provvedere alla pulizia e alla decontaminazione di tutto il materiale spedito.*

*Il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti ed inserito in ciascuno dei colli spediti.*

*La compilazione del modulo non è richiesta per:*

- *articoli nuovi;*
- *strumenti e accessori che non sono stati a contatto con liquidi.*

In caso di assenza di uno o più documenti e/o in caso di compilazioni incomplete, verrà inviato un sollecito scritto. Decorsi 5 giorni lavorativi dal sollecito, in assenza di risposta, il materiale sarà rispedito al mittente con addebito delle spese di spedizione.

Per motivi di sicurezza, i documenti devono essere **posizionati all'esterno dell'imballo**.  
Il materiale dovrà essere accuratamente imballato in modo da evitare danni durante il trasporto.

Nel caso in cui il materiale inviato in riparazione risulti funzionante o nel caso di mancata accettazione del preventivo, il materiale sarà rispedito al mittente con addebito delle spese di spedizione. In caso di mancata risposta al preventivo, dopo 4 settimane verrà inviato un sollecito scritto. Decorsi ulteriori 5 giorni lavorativi dal sollecito, in assenza di risposta, rispediremo il materiale al mittente con addebito delle spese di spedizione. In tal caso gli articoli verranno restituiti senza essere riparati.

### INDIRIZZO DI SPEDIZIONE:

EMEC srl  
Via donatori di sangue, 1  
02100 Rieti  
Italia

Per informazioni contattare:

Telefono: +39 0746 22841

Email: [ordini@emec.it](mailto:ordini@emec.it)

### MODULO DI RIENTRO (MDR)

DATI AZIENDA		CAUSALE DEL RIENTRO	
Cliente			Reso per riparazione
Indirizzo			Reso per reclamo/claim n° _____
CAP			Reso per accredito
Città			Reso per conto visione
Stato			Altro (specificare)
<b>RICHIEDENTE</b>			
Cognome / Nome		Accordi presi con (indicare il riferimento EMEC)	
Telefono			
Email			

N.	ARTICOLO	CODICE	NUMERO SERIALE (S/N)	QUANTITÀ	CONTATTO CON LIQUIDI <sup>1</sup>
1	Problema meccanico	Problema idraulico	Problema elettrico/elettronico		SI NO
	Imballo/Materiale danneggiato	Altro (specificare)			

2	Problema meccanico	Problema idraulico	Problema elettrico/elettronico		SI NO
	Imballo/Materiale danneggiato	Altro (specificare)			

3	Problema meccanico	Problema idraulico	Problema elettrico/elettronico		SI NO
	Imballo/Materiale danneggiato	Altro (specificare)			

4	Problema meccanico	Problema idraulico	Problema elettrico/elettronico		SI NO
	Imballo/Materiale danneggiato	Altro (specificare)			

<sup>1</sup> SE SÌ, COMPILARE IL MODULO DI DECONTAMINAZIONE (DICHIARAZIONE DI DECONTAMINAZIONE).

#### Condizioni di sicurezza per il rientro degli articoli

- Il materiale sarà preso in carico solo se sono presenti tutti i documenti:
  - Modulo di Rientro (MDR)
  - Modulo di Decontaminazione (Dichiarazione di decontaminazione), laddove richiesto.
  - Documento di trasporto (DDT)
- I documenti devono essere firmati e compilati in tutte le loro parti.
- Per motivi di sicurezza, i documenti devono essere posizionati all'esterno dell'imballo.
- In caso di assenza di uno o più documenti e in caso di compilazioni incomplete, verrà inviato un sollecito scritto. Decorsi 5 giorni lavorativi dal sollecito, in assenza di risposta, rispediteremo il materiale al mittente con addebito delle spese di spedizione.

In accettazione delle condizioni di cui sopra (sub 1, 2,3,4):

Luogo e data

Timbro e Firma

## MODULO DI DECONTAMINAZIONE (DICHIARAZIONE DI DECONTAMINAZIONE)

In osservanza alle vigenti norme di legge e a salvaguardia della sicurezza del nostro personale e dei nostri impianti aziendali, la presente dichiarazione deve essere restituita compilata nella sua interezza e debitamente firmata prima che il materiale inviato possa essere esaminato.

ARTICOLO	
CODICE	
NUMERO SERIALE (S/N)	

								
	Tipo di liquido	Concentrazione	Inflammabile	Tossico	Corrosivo	Nocivo per la salute /irritante	Altro*	Innocuo
<b>Prodotto di processo</b>								
<b>Prodotto di lavaggio</b>								
<b>Parti rese pulite con</b>								

\*esplosivo; comburente; pericoloso per l'ambiente; a rischio biologico; radioattivo.

DATI AZIENDA		DICHIARANTE	
Cliente		Cognome / Nome	
Indirizzo		Telefono	
CAP		Email	
Città			
Stato			

**Il sottoscritto dichiara di aver compilato il presente modulo in modo conforme al vero e nel pieno rispetto della nostra conoscenza. Dichiara, inoltre, che i componenti rispediti sono stati accuratamente puliti. Non presentano quindi residui in quantità ritenute pericolose.**

Luogo e data

Timbro e Firma

**STAMPA**

### INDIRIZZO DI SPEDIZIONE:

EMEC srl  
Via donatori di sangue, 1  
02100 Rieti  
Italia

Per informazioni rivolgersi a:  
Telefono: +39 0746 22841  
Email: ordini@emec.it